|  |
| --- |
| В ООО «Бюро Моды» |
| От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) |
| Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**З А Я В Л Е Н И Е**

о возврате товара

В Интернет-магазине ООО «Бюро Моды», из каталога сайта www. lenigme-fashion.ru, по заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года мною был приобретен Товар (указать товар, в отношении которого осуществляется возврат):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара (модель, артикул)** | **Кол-во, шт.** | **Стоимость, руб.** | **Способ оплаты (наличный/безналичный)** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ПО ПРИЧИНЕ:** |
|  | Размер не соответствует заявленному (больше/меньше) |
|  | Заказал(-а) несколько товаров для примерки |
|  | Доставлен другой товар (указать какой именно):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Товар выглядит существенно иначе, чем на сайте (указать отличия):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Брак (уточните какой именно):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **ПРОШУ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ И ПРОИЗВЕСТИ ВОЗВРАТ:** |
|  | Товара надлежащего качества (не подошел по цвету, фасону и т.д.) |
|  | Товара ненадлежащего качества: |
|  | (Выбрать): |
|  | Возврат всего заказа |
|  | Возврат части заказа |

|  |
| --- |
| **ЗАКАЗ ПРЕДОПЛАЧЕН НА САЙТЕ (ASSIST):** |
| На банковскую карту, с которой производилась оплата. Указать номер карты в формате: 6 первых и 4 последние цифры\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ - \_\_ \_\_ ХХ – ХХХХ - \_\_ \_\_ \_\_ \_\_  |

Я гарантирую, что товар не был в употреблении, сохранен товарный вид и упаковка, потребительские свойства, фабричные ярлыки. Семидневный срок для возврата с момента покупки еще не истек. На основании вышеизложенного прошу вернуть уплаченную мною сумму в размере (прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей следующим способом (выбрать):

|  |
| --- |
| **ЗАКАЗ ОПЛАЧЕН НАЛИЧНЫМИ/БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ КУРЬЕРУ:** |
| На банковский счет, открытый в рублях |
| Номер карты: \_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_  |
| Получатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банк получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Счет получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Корр. счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Расч. счет (если имеется): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **ПРИЛАГАЮ:** |
| Квитанция (акт приема товара); |
| Кассовый чек; |
| Копия паспорта; |
| Иное (указать): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ДАТА**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Товар принял (заполняется сотрудником компании) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Адрес для отправки возврата: г. Москва, ул. Остоженка, д.25, офис 9, тел.: +7(495) 637-22-99, e-mail: info@lenigme-fashion.ru